

OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI

1.5.–31.8.2026

1. Yleiskuvaus

Omavalvonnan seurantaraportissa arvioidaan Elimäen Fenix-koti Oy:n toiminnan toteutumista ajalla 1.5.–31.8.2026. Seurannassa on huomioitu asiakasturvallisuus, lääkehoito, asiakkaiden osallisuus ja tyytyväisyys, henkilöstö, virkistys- ja yhteisöllinen toiminta sekä valvonta- ja ohjauskäynnillä esille nousseiden poikkeamien ja kehittämissuosituksen toteutuminen.

Toiminnan aikana henkilöstö on pysynyt ennallaan. Toimintaa on toteutettu yksikön omavalvontasuunnitelman, lääkehoitosuunnitelman, asiakkaiden toteuttamissuunnitelmien sekä hyvinvointialueen ohjeistusten mukaisesti.

2. Asiakasturvallisuus ja poikkeamat

Seurantakaudella asiakkaiden turvallisuutta on seurattu päivittäisessä toiminnassa sekä poikkeamailmoitusten ja henkilöstön havaintojen perusteella.

Kaatumisia kirjattiin seurantakaudella yhteensä 31. Näistä yhden asiakkaan kohdalla tapahtui 24 kaatumista ja muiden asiakkaiden osalta yhteensä 7 kaatumista. Kaatumiset on huomioitu asiakkaiden tilanteiden seurannassa ja yksilöllisen tuen tarpeen arvioinnissa. Kaatumisten määrää ja niiden taustalla olevia tekijöitä seurataan jatkossa edelleen osana asiakasturvallisuuden omavalvontaa. Erityistä huomiota kiinnitetään asiakkaisiin, joilla kaatumisriski on kohonnut, sekä ennaltaehkäisevien toimenpiteiden riittävyys.

Seurantakaudella ei ole ilmennyt muita sellaisia asiakasturvallisuuteen liittyviä tapahtumia, jotka olisivat edellyttäneet laajempia toiminnan muutoksia.

3. Lääkehoidon turvallisuus

Seurantakaudella kirjattiin seuraavat lääkehoitoon liittyneet poikkeamat:

- tabletti putosi lattialle asiakkaan ottaessa lääkettä kaksi kertaa
- yhdessä annosjakelupussissa oli väärä määrä lääkettä

Lääkehoidon poikkeamat on käsitelty yksikössä. Lääkkeen putoaminen lattialle on huomioitu lääkehoidon toteutuksessa ja tilanteissa on toimittu lääkehoidon ohjeiden mukaisesti.

Annosjakelupussissa havaittu poikkeama on käsitelty asianmukaisesti ja lääkehoidon toteutumista seurattu.

Lääkehoidon turvallisuutta seurataan jatkuvasti päivittäisessä työssä, poikkeamien käsittelyssä sekä lääkehoitosuunnitelman mukaisessa toiminnassa.

4. Valvontakäynnillä havaittujen poikkeamien korjaaminen

Ohjaus- ja valvontakäynnillä todettiin kuusi lievää poikkeamaa. Kaikki poikkeamat on käsitelty yksikön omavalvonnassa ja korjaavat toimenpiteet on toteutettu.

Rekisteröintiä koskeva poikkeama on korjattu. Jatkossa toiminta muodostuu yhdestä palveluyksiköstä ja kahdesta palvelupisteestä.

Lääkehuoneen kulunvalvontaa ja lääkejätteen käsittelyä koskeva poikkeama on korjattu.

Asiakkaiden kuvaamista ja sosiaalisen median käyttöä koskeva ohjeistus on tarkennettu.

Asiakkaiden yksityisyyden suojaa ja tietosuojaa koskevaa ohjeistusta on tarkennettu.

5. Kehittämissuosituksen toteutuminen

Valvontakäynnillä annettiin poikkeamien lisäksi kehittämissuosituksia. Niiden perusteella yksikön toimintaa ja omavalvontaa on tarkennettu.

6. Asiakkaiden osallisuus, tyytyväisyys ja itsemääräämisoikeus

Asiakkaiden on arvioitu olevan seurantakaudella pääosin tyytyväisiä toimintaan. Asiakkaiden esittämät toiveet ovat liittyneet erityisesti ruokailuun sekä mielekkään tekemisen mahdollisuuksiin.

Asiakkaiden toiveita on huomioitu ruokailun suunnittelussa. Lisäksi asiakkaat ovat esittäneet toiveen pingispöydästä ja soitelaitteesta. Toiveet huomioidaan yksikön toiminnan ja viriketoiminnan kehittämisessä.

Seurantakaudella järjestettiin yksi yhteisökokous, jossa asiakkailla oli mahdollisuus tuoda esiin näkemyksiään ja toiveitaan. Asiakkaiden osallisuutta pyritään vahvistamaan edelleen säännöllisellä yhteisökokoustoiminnalla sekä huomioimalla asiakkaiden yksilölliset toiveet ja tavoitteet päivittäisessä toiminnassa.

7. Virkistys-, retki- ja yhteisötoiminta

Seurantakaudella asiakkaille järjestettiin monipuolista toimintaa ja useita retkiä. Retkikohteita olivat muun muassa:

- Korkeasaari
- Strömforsin ruukki
- Olgan farmi
- Kotka
- Tykkimäki
- Valkmusa.

Lisäksi asiakkaiden kanssa käytiin eri kahviloissa ja ravintoloissa.

Toiminnassa on pyritty huomioimaan asiakkaiden omat toiveet, toimintakyky ja kiinnostuksen kohteet. Retkien ja muun toiminnan tavoitteena on ollut mahdollistaa kodin ulkopuolisia kokemuksia, sosiaalista kanssakäymistä, mielekästä tekemistä ja asiakkaiden osallisuutta.

8. Henkilöstö ja osaaminen

Henkilöstö on pysynyt seurantakaudella samana. Henkilöstön pysyvyys on tukenut asiakkaiden turvallisuuden tunnetta, tuttujen toimintatapojen jatkuvuutta sekä yksilöllisen asiakastyön toteuttamista.

Henkilöstöä on ohjeistettu valvontakäynnillä esille nousseista korjaavista toimenpiteistä ja toimintatapojen muutoksista. Valvontakäynnin havainnot ja niistä seuranneet toimintatapojen muutokset on käsitelty henkilöstön kanssa.

Henkilöstön osaamisen ja täydennyskoulutuksen suunnitelmallista seurantaä kehitetään edelleen. Koulutustarpeita arvioidaan suhteessa yksikön toimintaan, asiakkaiden tarpeisiin sekä havaittuihin riskeihin.

9. Riskienhallinta ja toiminnan jatkuva kehittäminen

Riskienhallinta toteutuu osana päivittäistä toimintaa, henkilöstön havaintoja, poikkeamien käsittelyä sekä omavalvonnan seurantaä. Seurantakaudella erityistä huomiota on kiinnitetty kaatumisten ehkäisyyn, lääkehoidon turvallisuuteen, tietosuojaan, asiakkaiden itsemääräämisoikeuteen sekä yöaikaiseen asiakasturvallisuuteen.

Valvontakäynnin perusteella yksikössä on tarkennettu useita toimintakäytäntöjä. Korjaavien toimenpiteiden toteutumisista seurataan jatkossa osana omavalvontaa. Erityistä huomiota kiinnitetään siihen, että tehdyt muutokset vakiintuvat osaksi päivittäistä toimintaa.

10. Seuraavan seuranta-ajan kehittämiskohteet

Seuraavalla seuranta-ajalla erityistä huomiota kiinnitetään:

- kaatumisten määrän ja kaatumisriskien seurantaan sekä ennaltaehkäiseviin toimenpiteisiin
- lääkehoidon poikkeamien seurantaan ja lääketurvallisuuden varmistamiseen
- lääkehuoneen lämpötilan säännölliseen seurantaan
- asiakaspalautteen systemaattiseen keräämiseen ja hyödyntämiseen
- säännöllisen yhteisökokoustoiminnan jatkamiseen
- asiakkaiden mielekkään toiminnan ja osallisuuden vahvistamiseen
- henkilöstön täydennyskoulutusten suunnitelmalliseen seurantaan
- riskienhallinnan ja omavalvonnan jatkuvaan arviointiin
- tietosuojan ja asiakkaiden yksityisyyden suojan toteutumisen seurantaan
- valvontakäynnillä tehtyjen muutosten ja uusien toimintatapojen vakiintumisen seurantaan.

11. Yhteenveto

Seurantakaudella Fenix-Kodin toiminta on toteutunut pääosin suunnitelmallisesti ja henkilöstö on pysynyt vakaana. Asiakkaille on järjestetty monipuolista toimintaa ja retkiä, ja asiakkaiden esittämiä toiveita on huomioitu toiminnan suunnittelussa. Asiakkaiden kokemuksen perusteella tyytyväisyys toimintaan on ollut hyvällä tasolla.

Seurantakaudella on kuitenkin ilmennyt asiakasturvallisuuteen liittyviä kaatumisia sekä yksittäisiä lääkehoidon poikkeamia. Näiden tapahtumien seurantaä jatketaan ja erityisesti paljon kaatuneen asiakkaan tilannetta seurataan osana yksilöllistä riskienhallintaa.

Keväällä 2026 toteutetun ohjaus- ja valvontakäynnin yhteydessä todetut poikkeamat on käsitelty ja niihin liittyvät korjaavat toimenpiteet on toteutettu. Lisäksi valvontakäynnillä annetut kehittämissuositukset on huomioitu yksikön toiminnan ja omavalvonnan kehittämisessä.

Omavalvonnan tavoitteena on jatkossakin varmistaa asiakkaiden hyvä ja turvallinen arki, itsemääräämisoikeuden ja yksityisyyden toteutuminen, laadukas lääkehoito, henkilöstön osaaminen sekä toiminnan jatkuva kehittäminen asiakkaiden tarpeiden ja palautteen perusteella.