

# OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI

## Ajanjakso 1.1.–30.4.2026

### 1. Yleiskuva toiminnasta

Oma- ja palveluyksikön seurannan tavoitteena on varmistaa palveluyksikön toiminnan turvallisuus, laatu ja asiakaslähtöisyys. Seurantajakson aikana toiminta on toteutunut pääosin suunnitellusti ja yksikön arki on ollut vakaata.

### 2. Asiakasturvallisuus ja poikkeamat

Ajanjakson aikana yksikössä tehtiin muutamia poikkeamailmoituksia liittyen lääkehoidon toteutukseen ja asiakkaiden välisiin ristiriitatilanteisiin. Poikkeamat käsiteltiin henkilöstöpalavereissa ja tarvittavat korjaavat toimenpiteet toteutettiin välittömästi. Vakavia asiakasturvallisuutta vaarantaneita tilanteita ei ilmennyt.

Läkehoidon turvallisuutta seurattiin säännöllisillä tarkastuksilla sekä henkilöstön ohjauksella. Kirjaamisen laatua arvioitiin ja henkilöstöä muistutettiin ajantasaisen kirjaamisen merkityksestä.

### 3. Asiakaspalaute ja osallisuus

Asiakkailta kerättiin palautetta keskusteluissa. Palaute koski pääasiassa arjen sujuvuutta, yhteisöllisyyttä ja henkilökunnan saavutettavuutta. Asiakkaat kokivat tullessa kuulluiksi ja osallisiksi omaa hoitoaan koskevissa asioissa.

Asiakkaiden itsemääräämisoikeutta pyrittiin tukemaan päivittäisessä toiminnassa muun muassa osallistamalla asiakkaita arjen suunnitteluun ja päätöksentekoon.

### 4. Henkilöstö ja osaaminen

Henkilöstömitoitus toteutui suunnitellusti. Sairauspoissaoloja esiintyi vähän alkuvuoden aikana ja ne saatiin järjestettyä sijaisjärjestelyin ilman merkittäviä vaikutuksia asiakastyöhön.

Henkilöstölle järjestettiin perehdytystä sekä täydennyskoulutusta haastavien tilanteiden kohtaamiseen liittyen.

### 5. Oma- ja palveluyksikön kehittämistoimenpiteet

Seurantajakson aikana kehittämiskohteiksi nousivat:

- kirjaamisen yhdenmukaistaminen,
- asiakkaiden osallisuuden lisääminen,
- sekä poikkeamailmoitusten käsittelyn edelleen kehittäminen.

## **6. Yhteenveto**

Omavalvonnan perusteella yksikön toiminta on ollut turvallista ja laadukasta tarkastelujakson aikana. Henkilöstö on sitoutunut asiakkaiden kuntoutumisen tukemiseen ja toiminnan kehittämiseen. Omavalvonnan avulla havaittuja kehittämiskohteita seurataan aktiivisesti ja tarvittavia toimenpiteitä jatketaan seuraavalla seurantakaudella.